

العدد 9 | ديسمبر 2017

#### نشرة شهرية يصدرها

مركز ابن الهيثم للتدريب أثناء الخدمة EBN AL-HAITHAM IN-SERVICE TRAINING CENTER

الإنتاجيـة فـى العمـل مـن أهـم عوامـل مؤشـرات الأداء. فعلـى المسـتوى الفـردى للعامليـن، الإنتاجيـة يقيـم قـدرة الفـرد علـى تحقيـق أكبـر نسـبة مـن المهـام المكلـف بهـا بدقـة وكفـاءة. وأمـا علـى المسـتوى التنظيم في للمؤسسة، فه في تقيم قدرة المؤسسة على تحقيـق أعلى نسـبة مـن الأهـداف والخطـط التنفيذيـة لتحسـين أداءهـا ومنتجهـا بكفاءة عاليـة. بغـض النظـر علـى طبيعـة العمـل والاختصـاص، تحسين الإنتاجيـة علـي المسـتوي الفـردي والمؤسسـي يتطلـب التركيـز علـي جانبيـن رئيسـيين.

الجانب الأول يتعلق بالعنصر البشري وتطوبر مسيرته الوظيفية داخل المؤسسة. تحسين إنتاجية الموظف تتطلب اكتساب مهارات فردية وجماعية وقدرات شخصية ومؤهلات تخصصية تساعده على أداء مهامـه بفعاليـة. هـذه المهـارات يمكـن تقييمهـا مـن خـلال متابعـة أداء الموظـف مـن خـلال تقاريـر الكفاءة السنوى وبناءا على التقييم يتم تحديد الاحتياجات التدريبية للموظفين لتحسين أداءهم

الجانب الثانى يركز على العوامل المساندة التى تساعد العامليـن على أداء مهامهم بطرق وأساليب مهنيـة فعالــّة وخلـق بيئـة العمــل الملاءمـة لتقوّيـم الجهـود ودفـع إنتاجيـة الفـرد بكفـاءة عاليـة. هــذا الجانب يشمل على العوامل الإدارية والإجراءات التي تساهم في تسهيل العمل اليومي للمصلحة العامـة وكذلـك العوامـل النفسـية التـى تعـزز الجانـب الإيجابـي داخـل بيئـة العمـل ومنهـا العوامـل التحفيزيـة والتشجيعية لتوحيـد الأهـدافّ وتعزيـز روح الفريـق الواحـد.

ودعما منا لتحقيق الإنتاجية بكفاءة عالية، يقدم مركز ابن الهيثم للتدريب أثناء الخدمة برامج عديدة في مجالات تدريبيية متنوعية تؤهل المشاركين لاكتساب مهارات فرديية وجماعيية وتنمي قدراتهم الشَّخصية والتخصصيـة مساهمة منا فـى تطويـر مسـيرتهم الوظيفيـة. وقـد تـم اختيـار اللـّون الأخضـر لهـذا الشـهر لتميـزه الناتج عـن دمج اللونيـن الأزرق والأصغـر. وبالإضافـة إلـى أن اللـون الأخضـر يؤثـر علـى طريقـة التفكيــر الإيجابــى ويعــزز ســلوكيات نفســية ســليمة. فمــن دلالتــه الإيجابيــة النمــو والتطويــر، والسلام والهدوء النفسي المطلوب داخل بيئة العمل.

يسعدنا مشاركتكم في عددنا هذا تغطية تصويرية لفعاليات المركز وجداول الدورات التدريبية خـالل الأشـهر القادمـة آمليـن اسـتمرار مشـاركتكم معنـا فـى فعاليـات مركـز ابـن الهيثـم للتدريـب أثنـاء

#### والله ولى التوفيق

### مما قرأنا...

ر يمكننا عمل الكثير بالحق، لكن بالحب أكثر. ٧٥

– وليام شكسبير

#### وتعلمنا...

حبك للعمل أحد العوامل الدافعة للإنتاجية بكفاءة عالية.

> د. نجلاء الفرج ألطاف السريع عائشة المطوع عثمان الكندرى فجربوعركي





الهيئةالعامة/ للتعليمالتطبيقي والتدريب











































































تواصل معنا؛

@ebn.alhaitham

@EbnHaitham

ebn-alhaitham

22570871

22570843

www.paaet.edu.kw/ehc

eben\_haitham@paaet.edu.kw































# فعاليات المركز

#### دعوة مشاركة القطاع الخاص مع وفد الهيئة في ATD 2018



في إطار التعاون المستمر بيـن الهيئـة العامـة للتعليـم التطبيقـي والتدريـب وبرنامج إعادة هيكلـة القـوى العاملـة وتفعيـلاً لبنـود مذكـرة التفاهـم بيـن الجهتيـن، نظمـت إدارة تنميـة القـوى العاملـة الوطنيـة فـي برنامـج إعـادة الهيكلـة مـع مركـز ابـن الهيثـم للتدريـب أثنـاء الخدمـة نـدوة تعريفيـة عـن الوفـد الكويتـي المنظـم مـن الهيئـة العامـة للتعليـم التطبيقـي والتدريـب كشـريك اسـتيراتيجي للمنظمـة الأمريكيـة لتنميـة المواهـب ATD لدعـوة القطـاع الخـاص للمشـاركة فـي حضـور مؤتمـر 201 2018 والـذي يعـد مـن أكبـر الفعاليـات التـي تقـام علـى مسـتوى العالـم المتعلقـة بتطويـر المهـارات المهنيـة والعمليـة وتنميـة المواهـب والـذى سـيقام فـى مدينـة سـان دييغـو – ولايـة كاليفورنيـا – الولايـات المتحـدة الأمريكيـة خـلال الفتـرة 6-9 مايـو 2018.

وقد افتتحت الندوة بكلمة ترحبيية من الأمين العام المساعد لشؤون القوى العاملة السيد/ بندر فهد الراشد ومدير إدارة تنمية القوى العاملة السيدة/ إيمان الأنصاري ومن ثم قدمت الدكتورة نجلاء الفرج – مديرة مركز ابن الهيثم عرض تقديمي عن المؤتمـر ومحاوره وفوائـده للحضـور مـن ممثلـي شـركات ومؤسسـات القطـاع الخـاص مثـل الشـركة الكويتيـة للإسـتثمار وجامعة الخليج وشـركة المركز المالي وشـركة طاقات لإدارة المشاريع ومركز صباح الأحمد للموهبة والإبداع والوطنيـة للطيـران وبنـك الخليج والبنـك الأهلـي الكويتـي. كمـا حضـر النـدوة فريـق مـن مركـز ابـن الهيثـم للتدريـب أثنـاء الخدمـة السـيد/ عيسـى النجار – رئيس قسـم المراجعة والتقييـم، والسـيد/ عثمـان الكنـدري والسـيدة/ ألطـاف السـريع مـن شعبة الإبـداع والتميـز لتعريف الجهـات المشاركة بالمؤتمـر العالمـي ونقـل خبراتهـم واسـتفادتهم عنـد حضورهـم مؤتمـرات ATD السـنوات السـابقة.

#### توقيــع عقــد تنفيــذ مجموعــة برامــج تدريبيــة لصالــح وزارة الماليــة

انطلاقا من أهمية التعاون العلمي والثقافي والتقني بين وزارة المالية والهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب وتفعيلا للدور الحيوي لمركز ابن الهيثم في تلبية احتياجات سوق العمل التدريبية لتحقيق التنمية الوطنية من خلال التعاقد وتنظيم البرامج التدريبية والفعاليات التي تواكب آخر ما توصل إليه العلم الحديث في مجالات التدريب والتنمية البشرية في التخصصات المختلفة النظرية والعملية والتكنولوجيا المتقدمة.

فقد وقعت الهيئة مع وزارة المالية عقد تنفيذ مجموعة برامج تدريبية خاصة بخطة التدريب للسنة المالية 2018/2017 بالتعاون مع مركز ابن الهيثم للتدريب أثناء الخدمة. واتفق الطرفان على تنفيذ 14 برنامج تدريبي بداية من شهر نوفمبر 2017 إلى مارس 2018.



#### ورشة عمل «مطابقة معايير NBAQ»

نظم مكتب ضبط الجودة والاعتماد الأكاديمي بالتعاون مع مركز ابـن الهيثـم للتدريـب أثناء الخدمـة والجهـاز الوطنـي للاعتماد الأكاديمـي وجـودة التعليـم ورشـة عمـل بعنـوان «مطابقـة معاييـر الجهـاز الوطنـي للاعتماد الأكاديمـي NBAQ»، وقـد حاضـر فيهـا البوفيسـور مارتـن هانسـون مـن المملكـة المتحـدة وحضـر وشـارك في الورشـة مختصيـن وممثليـن مـن مؤسسـات التعليـم العالـي الحكوميـة والخاصـة.







# دورة تحديد الاحتياجات التدريبية



دورة المهارات التنظيمية والسلوكية (تعاقدية لصالح وزارة المالية)







## مقتطفات من دورات نوفمبر









# دورات شهر دیسمبر 2017

#### فن الاتيكيت والبروتوكول والتعامل مع كبار الشخصيات

#### أ. خالد الخليفي

تنميـة مهـارات المشـاركين فـى العلاقـات العامــة وفنــون البروتوكــول والإتيكيــت ومـدي تأثيرهــا فــي التعامــلات الرســمية بيــن المؤسســات وبيــت الــدول، وآداب الضيافــة الضيوف والشخصيات الـVIP بهدف الارتقاء بمســتوي الأداء والتعامــل مــع الجمهــور.

الفترة الصباحية 12:00-08:30

150 د.ك

إدارة التغيير

150 د.ك

150 د.ك

#### د. غازي العتيبي

المنظمة وتصحيحها ووضع ألإجراء الوقائى تطويىر العلميات وتحسينها وبنياء المعاييير

الاستيراتيجية الأمريكية للجودة

الفترة المسائية 09:00-05:00

190 د.ك

150 د.ك

#### السكرتارية الألكترونية

#### أ. فاطمه معرفى

150 د.ك

أ. حمزه تقي

الفترة الصباحية 12:00-08:30

التصميم بوسائل التواصل الاجتماعي

#### أ. محمد سالم



أنماط الشخصيات والتواصل الفعال

أ. عبدالعزيز حسن

الفترة الصباحية 12:00-08:30

سجل في دورات مركز ابن الهيثم للتدريب أثناء الخدمة عن طريق مسح الرمز أو زيارة الموقع www.paaet.edu.kw

# دورات شهر دیسمبر 2017 (تکملة)

#### **تأهيل مدير مشروعات محترف PMP** تأهيل للحصول على شهادة مهنية

#### د. أحمد عبدالرؤوف

تعريـف المشــاركين مجــالات العلــوم المعرفيــة لمديــري المشــروعات ومتطلبــات الحصــول علــى الشــهادة العالميــة PMP فــي احتــراف مهنــة إدارة المشــاريـــة وتأهيـلهــم للحصــول عليهـــا.

17-28 ديسمبر 2017 لفترة الصباحية 08:30-12:30

320 د.ك

#### أخلاقيات الوظيفة العامة

#### د. جعفر الحداد

تحقيـق الدرجـة القصـوى مـن الامتثـال التنظيمــي والتحليلــي بأخلاقيــات العمــل لــدى جميـــع شــرائح الموظفيــن.

21-17 ديسمبر 2017 الفترة الصباحية 30:08-12:00

150 د.ك الفترة الصباحية 08:30

#### هندسة الإبداع واستراتيجيات الأعمال الابتكارية

#### د. راشد الشطى

اكســاب المشــاركين الســلوك القيــادي الفعــال ليشــمل الإبـداع والابتــكار والمهــارات الأساســية فــي التفكيــر الإبداعــي وإعدادهــم لكيفيــة الســيطرة النفســية عنــد التعامــل مــع مواقـف تتطلــب أســاليـب غيــر تقليديــة، وتزويدهــم الاطــار المعرفــي والمفاهيــم لــدى المســئولين لقيــادة عمليـة التغييــر بفاعلية.

2017 ديك 21-17 ديسمبر 2017 الفترة الصباحية 18:30-08:30

#### الذكاء الوجداني في العمل

150 د.ك

#### د. حسن الموسوى

21-17 دیسمبر 2017

الفترة الصباحية 08:30-12:00

أ. بدر الشمري

يعتبر موضوع الخكاء الوجداني من الموضوعات الحديثة في مجال علم النفس وهـو مهـم فـي حيـاة كل شـخص فهنـاك الكثيـر مـن المشـكلات التـي تواجـه الفـرد يمكـن حلهـا مـن خـلال الـخكاء الوجدانـي.

الاتجاهات الحديثة في إعداد الموازنات

تزويد المشاركين بالمعارف والأساليب

الحديثة في مجال المحاسبة الدولية

والحكوميـة منَّ تنميـة مهاراتهـم فـى فحـص

الحكومية وإقفال الحسابات

وتحليل الحسابات الختامية.

2017 ديك 28-24 ديسمبر 2017 الفترة الصباحية 12:00-08:30

#### التسويق الاجتماعي كأداة لتعزيز صحة المجتمع

#### د. عبير البحوه

التعـرف علـى التسـويق الاجتماعـي ومـا هـي أهميتـه فـي رفـع الوعـي الصحـي وتعزيــز الصحـة وشـرح دور المنظمـات والــوزارات فـي موضـوع التســويق الاجتماعـي للصحـة.

2017 ديسمبر 2017 الفترة الصباحية 30:08-12:00





سجل في دورات مركز ابن الهيثم للتدريب أثناء الخدمة عن طريق مسح الرمز أو زيارة الموقع www.paaet.edu.kw

# دورات شهر يناير 2018



إدارة الأزمات وأساليب التعامل مع

#### الغضب اختيار مدمر

#### د. عثمان العصفور

150 د.ك

150 د.ك

190 د.ك

### أثر صناعة القرار على التميز المؤسسي

#### د. صلاح العبدالجادر

150 د.ك

150 د.ك

وضغوط العمل

وسائل الإعلام

استراتيجيات في إدارة الأزمات النفسية

تزويد المشاركين بالمفاهيـم الأساسـية فـي

إدارة الأزمات وإلقاء الضوء على أنواع الأزمات

والكوارث وتحديد بعض الاستراتيجيات في

إدارة الأزمات والضغوط الخارجية وتزويدهم

بآليـات إدارة الأزمـات المختلفـة بـصـورة فعالــة.

أ. خالد الخليفي

#### د. عباس الطراح

فهم وتحليل الشخصيات من خلال

#### اللياقة الذهنية وقوة تنشيط الذاكرة

#### د. نجيب الرفاعي

تدريب المشاركين على أهمية تنشيط القدرات الذهنية وأثرها على التميز المهنى وتعريف المشاركين بأساليب عمل العقـل وأسـلوب الخرائـط الذهنيـة فـى تذكـر المعلومات وتدريبات ذهنية متقدمة على أسلوب تحسين قيدرات الذاكيرة وتحديث النمـوذج الذهنــي للأفـراد.

25-12 يناير 2018

الفترة الصباحية 08:30-12:30

#### حماية المال العام

190 د.ك

#### أ. موضي الموسى

تعزيـز دور الموظـف العـام فـى حمايـة المـال العيام النذي يمثيل عصيب حيياة الدولية و الذي يمكنها من تقديم الخدمات المرفقية والتثى قد تكون مخصصة لمنفعة المجتمع.

18-14 يناير 2018

الفترة الصباحية 12:00-08:30 150 د.ك

د. أفراح الشمري

18-14 يناير 2018 الفترة الصباحية 08:30-12:00

#### النظرية الأخلاقية في القيادة

#### د. جعفر الحداد

التوعيـة بضرورة العمـل وفـق ضوابـط خلقية وتطويـر مهـارات التعامـل مـع الآخريـن وفـق الأسـس والضوابـط الأخلاقيـة، وتحديـد أبـرز مشكلات غياب الأخلاقيات الوظيفيــة عــن العمل وتحويل اكتساب الخلق وتنميته إلى فعل ذاتى وتنمية الرقابة الذاتية والضمير الوظيفَى لـدى العامليـن.

#### 25-12 يناير 2018

الفترة الصباحية 08:30-12:00 150 د.ك

#### الطرق الإحصائية التطبيقية والتحليل الإحصائى باستخدام الحزمة الإحصائية

#### أ. أحمد الصبر

التعريـف ببرنامـج SPSS والتدريـب علـي كيفيـة اسـتخدامه فـى نطاق البحـث العلمى والتدريب على استخراج النتائج وكتابة التعليق بالطريقة العلمية الأكاديمية والتعرف على المصادر الألكترونية اللازمة فى عملية إجراء التحليل الإحصائى باســتخدام برنامــج SPSS.

25-12 يناير 2018

الفترة الصباحية 30:00-12:00

150 د.ك



# دورة التقاعد الذكي

المحاضر؛ أ. فائزة محمد خلف



#### نبذة عن المحاضر:

- حاصلة على ليسانس حقوق (جامعة الكويت)
- مستشار في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
  - مدربة معتمدة في مجال التطوير الذاتي والإداري
  - مؤلفة كتاب مفاتيح السعادة دار أفاق للنشر
    - حاضرت ودربت في عدة جهات

#### أهداف البرنامج:

- التعرف على ماهية التقاعد
- التخطيط الذكى للوصول الى التقاعد المريح
- محو الأمية التأمينية لقانون التأمينات الاجتماعية والقوانين والقرارات ذات العلاقة



#### اليوم الاول:

- التشحيع على المشاركة والتعارف.
- التعرف على ماهنه وأسيأت التقاعد
- معرفة مزايا وعيوب التقاعد الشائعة
  استبيان بشأن قانون التقاعد
  مخاوف التقاعد

- اليوم الثاني: مخاوف التقاعد (مشاكل لها حل)
  - التخطيط للتقاعد
  - مساوئ عدم التخطيط للتقاعد
- ضع خُطْتُكُ لُلتقاعِد (تدريب عملي)
- مقدمة لقانون التأمينات الأجتماعيّة

#### اليوم الثالث:

- شرح لقانون التأمينات الاجتماعية والقُرارات ذُات العلاقة
- شرح لقوانين المعاشات العسكرية
  - شرح للمستحقين في معاش المتُوفي

التقاعد الذكي	اسم الدورة
9–7 يناير 2018	تاريخ عقد الدورة
3 أيام – الفترة الصباحية 30:00-12:00	مدة الدورة
مركز ابن الهيثم للتدريب أثناء الخدمة – الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب - العديلية، ق4، مقابل الدائري الثالث، الديوان العام - مبنى 8	مكان عقد الدورة

للتسجيل عن طريق الموقع: www.paaet.edu.kw/ehc

للاستفسار والتواصل: eben\_haitham@paaet.edu.kw | 22570871 | 22570853











# دوراتنا القادمة

# فبراير 2018

رسوم المشاركة	عدد الساعات	التوقيت	المدة باليوم	تاريخ عقد البرنامج	المحاضر	اسم البرنامج	رقم البرنامج
150 د.ك	15	08:30 ص – 12:00	5	2018/2/8-4	د. نبيل العبيدي	الأساليب الحديثة في تبسيط إجراءات العمل	72
150 د.ك	15	08:30 ص – 12:00	5	2018/2/8-4	أ. خالد الخليفي	تخطيط وإدارة الفعاليات والمؤتمرات والمعارض	73
190 د.ك	20	08:30 ص – 12:30	5	2018/2/8-4	د. صلاح العبدالجادر	الإبحار في التفكير الإيجابي	74
خاصة بأعضاء هيئة التدريب العاملين بالهيئة	24	09:00 – <sub>1</sub> 0 05:00	6	2018/2/12-4	نخبة من المدربين	التدريب الفعال	75
150 د.ك	15	08:30 ص – 12:00	5	2018/2/15-11	أ. فاطمه معرفي	مهارات العرض والتقديم للمدرب المتميز	76
150 د.ك	15	08:30 ص – 12:00	5	2018/2/15-11	د. حسن الموسوي	إدارة الخلافات في العمل	77
150 د.ك	15	08:30 ص – 12:00	5	2018/2/15-11	حاضنة الشويخ الحرفية	إعداد مبادري المشروعات الصغيرة	78
150 د.ك	15	08:30 ص – 12:00	5	2018/2/22-18	د. صفاء زمان	الأرشفة الألكترونية	79
150 د.ك	15	08:30 ص – 12:00	5	2018/2/22-18	د. شذا الغايز	الثقة في الذات وكيفية كسب ثقة الآخرين	80
150 د.ك	15	08:30 ص – 12:00	5	2018/2/22-18	د. أحمد الشطي	الصحة والسلامة المهنية استثمار في الإنتاجية	81

# مارس 2018

رسوم المشاركة	عدد الساعات	التوقيت	المدة باليوم	تاريخ عقد البرنامج	المحاضر	اسم البرنامج	رقم البرنامج
150 د.ك	15	08:30 ص – 12:00	5	2018/3/8-4	د. جاسم العمر	القيادة بالباراديم (التفكير خارج الصندوق)	82
ط.ے 150	15	08:30 ص – 12:00	5	2018/3/8-4	د. أحمد عبدالرؤوف	مشروعات وعقود المشاركة بين القطاعين العام والخاص PPP Projects and Contracts	83
خاصة بأعضاء هيئة التدريب العاملين بالهيئة	45	09:00 – <sub>1</sub> o 05:00	12	2018/3/21-4	نخبة من المدربين	إعداد مدرب	84
150 د.ك	15	08:30 ص – 12:00	5	2018/3/8-4	أ. أحمد الصبر	تصميم الاستبانات والتحليل الإحصائي	85
150 د.ك	15	08:30 ص – 12:00	5	2018/3/15-11	أ. حمد القصار	إدارة التدريب	86
150 د.ك	15	08:30 ص – 12:00	5	2018/3/15-11	د. عبير البحوه	إدارة الأولويات	87
150 د.ك	15	09:00 – <sub>r</sub> o 05:00	4	2018/3/14-11	د. موسى المزيدي	كيف تدير الأزمات والتوتر في بيئة العمل	88